Producentgaranti på:

Danfoss Room Controls produktprogram

Tak, fordi du har købt et Danfoss produkt, der vil give energibesparelser og øge komforten i dit hjem.
Hvis du mod forventning skulle opleve et problem med Produkterne (som defineret nedenfor), er det godt at vide, at Danfoss A/S, Nordborgvej 81, 6430 Nordborg, tilbyder en producentgaranti (herefter **"Garantien"**) som beskrevet nedenfor

1. Produktprogram omfattet af garantien:

Følgende produkter, i det følgende benævnt **"Produkterne"**, er omfattet af garantien:

Smart Heating produktprogram:
- Danfoss Icon2™
- Danfoss Eco™ Radiatortermostat
- Danfoss Ally™ Radiatortermostat
- Danfoss Ally™ Gateway
- Danfoss Ally™ Rumføler
- Danfoss Link™

Elektronisk rumstyring:

- Danfoss TS710
- Danfoss FP720
- Danfoss TPOne-M
- Danfoss TPOne-B
- Danfoss TPone-RF
- Danfoss TPone-OT
- Danfoss RET1001-M
- Danfoss RET2001-M
- Danfoss RET2001-B
- Danfoss RET2001-RF
- Danfoss RET2001-OT
- Danfoss TP5001-M
- Danfoss TP5001-B
- Danfoss TP5001-RF
- Danfoss RX1-S
- Danfoss RMT-230
- Danfoss RMT-24
- Danfoss ATF
- Danfoss ATP
- Danfoss ATC

Motoriserede zoneventiler:
- Danfoss HP- og Danfoss HS-serien

Mekaniske TRV-produktfamilier:
Radiatorventiler:
- Danfoss MIO ®

Radiatorfølere:
- Danfoss Aero®
- Danfoss Aveo®
- Danfoss RA2000
- Danfoss RAX
- Danfoss RAX-K
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-C
- Danfoss RAS-CK
- Danfoss RAS-D
- Danfoss RAS-D2
- Danfoss RAS-DK
- Danfoss RAW
- Danfoss RAW-K
- Danfoss RAW-RTD
- Danfoss RAE
- Danfoss RAE-K
- Danfoss RAE-H
- Danfoss RA/V
- Danfoss RA/VL
- Danfoss RA-RTD
- Danfoss RA Fjernindstilling
- Danfoss React™
- Danfoss Radia®
- Danfoss Regus®
- Danfoss RTR
- Danfoss FJVR

Build-on-ventiler:
- Danfoss RA-DV
- Danfoss RA-U
- Danfoss RA-N
- Danfoss RA-IN
- Danfoss RA2000
- Danfoss RA-G
- Danfoss RA-UR
- Danfoss RA-UN
- Danfoss RA-FN
- Danfoss RA-FS
- Danfoss FJVR

Sæt:
- Danfoss RLV
- Danfoss RLV-S
- Danfoss RLV-B
- Danfoss RLV-D
- Danfoss RAS-C2
- Danfoss RAS-B2

H-stykker:
- Danfoss RLV-K
- Danfoss RLV-KS
- Danfoss RLV-KB
- Danfoss RLV-KDV

Hydrokabel:
- Danfoss RA-N/HC
- Danfoss RE 75 RA-FN/IN
- Danfoss HC
- Danfoss RLV-S/HC-RE 45 RA-IN

VHS:
- VHS-UN
- VHS-UR
- VHS-FN
- VHS-F
- VHS-E

Designprodukter:
- RTX
- Danfoss RA-NCX
- RLV-CX
- VHX

2. Garantiperiode

Produkterne er dækket af denne garanti i en periode på 5 år fra købsdatoen for den første oprindelige slutbrugerkunde, dog aldrig mere end 66 måneder fra produktets produktionsdato ("5-års garantiperioden").

Hvis du har købt et Danfoss Icon2™-system, der består af en Danfoss Icon2™-hovedregulator og Danfoss Icon2™-termostater: Hvis du har købt et Danfoss Icon2™-system, og forudsat at en professionel installatør installerer Danfoss Icon2™-systemet og bruger Danfoss Icon2™-appen til at konfigurere Danfoss Icon2™-systemet og oprette en overdragelsesrapport i appen, starter garantiperioden på 5 år først fra datoen for oprettelsen af den første overdragelsesrapport, dog aldrig mere end 66 måneder fra produkternes produktionsdato.

Systemgaranti: Når mekaniske TRV-følere – anført i afsnit 1 ovenfor – installeres sammen med RA-DV-, RA-N- eller RA-U-ventiler, forlænges 5-års garantien for disse specifikke TRV-følere og ventiler til i alt 10 år fra købsdatoen for den første oprindelige slutbrugerkunde, dog aldrig mere end 10 år og 4 måneder fra produktionsdatoen for disse specifikke TRV-følere og ventiler. Vi kalder dette systemgaranti.
For at opnå systemgarantien skal den professionelle installatør, der installerer de specifikke TRV-følere og ventiler, udfylde og underskrive det dokument, der er vedhæftet som bilag 1. Dette dokument skal sammen med installatørfakturaen, der tydeligt specificerer TRV-følerne og ventilerne, forelægges Danfoss i tilfælde af et krav under systemgarantien. Den 5-årige garantiperiode og den 10-årige systemgaranti betegnes samlet som "Garantiperioden".

3. Garantiens gyldighed

Garantien gælder for produkter produceret efter 01.06.2024, og produkterne skal installeres af en professionel installatør.

Garantien træder kun i kraft med en installatørfaktura, der tydeligt specificerer produkterne. For systemgarantien kræves det endvidere, at den professionelle installatør, der installerer produkterne, udfylder og underskriver bilag 1.

Denne garanti gælder kun for den første oprindelige slutbrugerkunde og er underlagt de vilkår og krav, der er beskrevet heri. Denne garanti kan ikke overdrages.

4. Sådan fremsættes et garantikrav

Alle krav under denne garanti skal fremsættes skriftligt.

Reklamationer skal sammen med dokumentation for installation foretaget af en professionel installatør (installatørfaktura) og kopi af det særlige dokument om udvidet garanti (dvs. bilag 1, hvis relevant) fremsættes til installatøren uden unødig forsinkelse og skal være installatøren i hænde senest 30 dage efter opdagelse af en fejl.

Danfoss kan anmode dig om at sende det defekte produkt til os via installatøren med en skriftlig meddelelse, der beskriver årsagen til returneringen af produktet. Produkter, der returneres eller gøres tilgængelige for reparation, skal være fri for fremmed udstyr, medmindre andet er angivet. Hvis Danfoss' undersøgelse viser, at produktet ikke er defekt, kan Danfoss returnere produktet til dig for din regning og risiko.

5. Garantidækning

I garantiperioden vil Danfoss efter eget skøn tilbyde et nyt, sammenligneligt erstatningsprodukt eller reparere produktet, hvis produktet er defekt på grund af fejl i design, materiale eller forarbejdning, og fejlen ligger hos Danfoss.

Garantien dækker ikke omkostninger i forbindelse med installation eller håndtering, såsom afmontering af de defekte produkter eller montering af et erstatningsprodukt eller repareret produkt.
Batterier er ikke dækket af garantien.

6. Begrænsninger og undtagelser fra garantien

Denne garanti dækker ikke fejl og mangler

- som opstår under andre driftsbetingelser end dem, der er fastsat i de tekniske specifikationer og instruktionerne;
- som skyldes, at du ikke har implementeret alle softwarebugrettelser eller softwarefejlrettelser;
- som skyldes softwarebugs eller -fejl, der i væsentlig grad hindrer brugen af produktet, forudsat at Danfoss frigiver en softwarebugrettelse eller softwarefejlrettelse inden for en rimelig tid;
- som skyldes forkert brug;
- som skyldes fejlbehæftet installation; eller
- som skyldes fejlbehæftet vedligeholdelse.

Hvis Danfoss eller en tredjepart, der er anvist af Danfoss, undersøger eller reparerer en fejl, der ikke er dækket af denne garanti, kan den tid og det materiale, som Danfoss har brugt til dette formål, faktureres, medmindre Danfoss er forpligtet til at afholde sådanne omkostninger af andre juridiske årsager.

7. Tvister og lovgivning

Tvister mellem ejeren af produkterne og Danfoss vedrørende denne udvidede garanti skal afgøres ved retten i Sønderborg efter dansk ret.

***

VIGTIGT: DENNE GARANTI TRÆDER KUN I KRAFT SAMMEN MED EN INSTALLATØRFAKTURA, DER TYDELIGT SPECIFICERER PRODUKTERNE. FOR SYSTEMGARANTIEN SKAL BILAG 1 OGSÅ UDFYLDES OG UNDERSKRIVES AF INSTALLATØREN.

BILAG 1

Udvidet systemgaranti

Systemgaranti – 10 år

Gælder kun for:
MEKANISKE RADIATORFØLERE (se afsnit 1) BUNDTER/SÆT MED RA-DV-, RA-N- og RA-U-VENTILER (forindstillede og trykaflastede ventiler)

Gælder for installatørfaktura nr.	
Installatørens firmanavn	
Installatørens adresse	
Installatørens e-mailadresse	
Installatørens telefonnr.	
Dato og installatørunderskrift	

Kundens navn	
Kundens adresse for installationen	
Kundens e-mailadresse	